

# AUF NUMMER SICHER

Externes Personal regelkonform einsetzen



**Compliant Sourcing** ist ein von Hays entwickeltes Beratungskonzept. Es unterstützt die regelkonforme Ausgestaltung flexibler Arbeitsformen in Zeitarbeit, Dienstverträgen und Werkverträgen bei unseren Kunden.

Hays Compliant Sourcing richtet sich an:

**Einkaufs- und Beschaffungsverantwortliche,**

die ihre bestehenden Maßnahmen und Prozesse zum Compliant Sourcing überprüfen und feinjustieren möchten.

**HR-Verantwortliche,**

die die Relevanz des Themas bei der Beschaffung externer Spezialisten erkannt haben und Risiken aktiv vermeiden möchten.

**Fachbereichsverantwortliche,**

die ihr Compliance-System im Sourcing um ein risiko- und marktbasierendes Konzept erweitern möchten.

**Legal- und Compliance-Verantwortliche,**

die die Implementierung entsprechender Maßnahmen auf Basis von Best Practices vorantreiben möchten.



„Externe Experten sind einer der zentralen Erfolgsfaktoren für den Standort Deutschland und die Innovationskraft unserer Wirtschaft. Gemeinsam mit unseren Kunden meistern wir die Herausforderung, sie regelkonform einzusetzen.“

Die ideale Kombination von Stammbesellschaft und externen Experten prägt die Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit Ihres Unternehmens. Umso wichtiger ist es, dass Sie schnell und gezielt auf qualifiziertes Fremdpersonal zugreifen können – denn Spezialisten sind heute gefragter denn je. Zugleich gilt es, beim Einsatz externer Spezialisten immer strengere rechtliche Vorgaben einzuhalten – insbesondere mit Blick auf die Reform des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) sowie Anpassungen im BGB zum 1. April 2017.

Die gute Nachricht ist: Flexibler Fremdpersonaleinsatz bleibt in allen seinen Formen weiterhin möglich. Allerdings nur, wenn die strengeren Rahmenbedingungen erfüllt werden. Die rechtlichen Leitplanken genau zu kennen, ist nicht immer einfach. Aber entscheidend.

Als Personaldienstleister mit über 20-jähriger Erfahrung haben wir fundierte Compliant-Sourcing-Kenntnisse aufgebaut und wissen genau, wie externe Experten regelkonform zum Einsatz kommen. Wir bieten Ihnen die jeweils beste Lösung, um sie flexibel und regeltreu einzubinden. Auch bei der Umsetzung lassen wir Sie nicht allein. Versprochen!

A handwritten signature in blue ink that reads "Christoph Niewerth". The signature is fluid and cursive.

Christoph Niewerth  
Vorstand von Hays

# AUF KURS BLEIBEN

**Compliance ist nicht Kür, sondern Pflicht. Externe Spezialisten regelkonform einzusetzen, gestaltet sich angesichts strengerer Vorgaben und des Wunsches nach mehr Transparenz jedoch komplex.**

**Zu den unterschiedlichen Einsatzformen ergeben sich typische Fragestellungen.**

## **Zeitarbeit**

- Was hat sich durch die Reform des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes konkret geändert?
- Gibt es noch Möglichkeiten, eine Zeitarbeitskraft länger als 18 Monate zu beschäftigen?
- Wie lässt sich das ab dem zehnten Einsatzmonat vorgeschriebene Vergleichsgehalt ermitteln?
- Welche Ausnahmen vom Equal-Pay-Grundsatz für Zeitarbeitskräfte gibt es?

## **Dienstverträge**

- Was ist bei der Vertragsgestaltung im Dienstvertrag mit Selbstständigen rechtlich zu beachten?
- Welche Prozesse müssen dazu intern angepasst werden?
- Wie wird eine Eingliederung in die Betriebsorganisation während des Projekteinsatzes vermieden?
- Wie wirkt sich der Wegfall der „Fallschirmlösung“ aus?

## **Werkverträge**

- Welche Projekte dürfen als Gewerk vergeben werden?
- Wie lassen sich Externe besser als solche kenntlich machen?
- Können Gewerke in unternehmenseigenen Räumlichkeiten abgearbeitet werden?
- Wer darf den externen Gewerkmitarbeitern Anweisungen geben?



# GUTE GRÜNDE FÜR EINE ZUSAMMENARBEIT

Mit dem von uns entwickelten Compliant-Sourcing-Konzept gestalten Sie Ihre Dienst-, Werk- und Zeitarbeitsverträge regelkonform. So bleiben Sie beim flexiblen Personaleinsatz auf der sicheren Seite.

## Ihr Bedarf

### **Sie brauchen**

Fachkräfte mit Expertenwissen, die Ihre Projekte kurzfristig durch Spezial-Know-how unterstützen, schwankende Auftrags- und Konjunkturlagen abfangen oder innovative Ideen in die Produktentwicklung einbringen.

### **Sie müssen**

rechtliche Vorgaben für den Fremdpersonaleinsatz einhalten und gemeinsam mit ihrem Personaldienstleister regelkonform umsetzen.

### **Sie erwarten**

einen fundierten Beratungspartner in allen Fragen des Compliant Sourcing, der rechtliche Vorgaben im Detail kennt, Ihnen zuverlässig zur Seite steht und die gesamte Palette des flexiblen Experteneinsatzes anbieten kann.

## Unser Angebot

Wir kennen die Details, auf die es beim Einbinden externer Spezialisten ankommt, und wissen: Vermeintlich einfache Lösungen – wie etwa Checklisten – greifen meist zu kurz. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen analysieren wir Ihre Prozesse und Organisationsmaßnahmen, damit wir diese gemeinsam optimieren können. Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich Ihre individuellen Rahmenbedingungen und Anforderungen.

Auf Wunsch unterstützen wir Sie mit Workshops, Mitarbeiterschulungen und weiteren Maßnahmen im Rahmen unseres Compliant-Sourcing-Konzepts.

Durch kontinuierliches, systematisches Monitoring Ihres Fremdpersonaleinsatzes können wir Ihnen helfen, über die gesamte Beauftragungsdauer regelkonform zu arbeiten.

# DARAUF KÖNNEN SIE VERTRAUEN!

Wer Fremdpersonal einsetzt, muss gut über die rechtlichen Vorgaben informiert sein. Oder einen kompetenten Beratungspartner an seiner Seite haben. Hays hat seit 1995 mehr als 100.000 Einzelbeauftragungen in Form von Dienst- und Werkverträgen oder im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung durchgeführt. Beste Voraussetzungen, um die gesetzlichen Anforderungen und Ihre individuellen Bedürfnisse unter einen Hut zu bekommen.

## Unsere Stärken

- Komplettangebot rund um externen Experteneinsatz
- Compliance-Zertifizierung nach TR CMS 101:2015 (unter Einbindung des ISO 19600 für Compliance-Management-Systeme)
- Beratung durch ein eigens eingerichtetes Compliant-Sourcing-Kompetenzteam
- Maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Kundenbedürfnisse
- Best Practices aus der Zusammenarbeit mit mehr als 400 Kunden zum Thema „Compliant Sourcing“
- Eine ausgeprägte, flächendeckende Compliance-Kultur mit klaren Ethikstandards
- Nachhaltiges Engagement in Verbänden und Arbeitsmarktpolitik
- Aktive Beschäftigung mit rechtlichen Veränderungen rund um den Fremdpersonaleinsatz

Beim Einsatz von externen Spezialisten müssen sich Unternehmen heute gut absichern. Schließlich gelten dafür strenge Vorgaben. Nach wie vor bleiben die externen Spezialisten aber enorm gefragt. Carlos Frischmuth, Director Compliant Sourcing bei Hays, erklärt, warum das so ist. Und wie sich durch konsequentes Compliant Sourcing Fallstricke vermeiden lassen.

**>> Herr Frischmuth, warum ist es so wichtig, dass alle Instrumente für einen flexiblen Personaleinsatz erhalten bleiben und genutzt werden können?**

Der Fachkräftemangel nimmt kontinuierlich zu, die Bevölkerung wird immer älter. Gleichzeitig gewinnt die Wirtschafts- und Arbeitswelt an Dynamik. Wenn wir vor diesem Hintergrund den Innovations- und Hochtechnologiestandort Deutschland erhalten wollen, dürfen Instrumente wie Werkverträge, Dienstverträge oder Arbeitnehmerüberlassung mit qualifizierten Experten nicht als ungeliebte Stiefkinder behandelt werden. Vielmehr müssen sie weiterhin als Flexibilisierungsinstrumente eines agilen Arbeitsmarktes eingesetzt werden können.

**>> Allerdings ist es zunehmend kompliziert, diese regelkonform einzusetzen. Wie wirkt sich das auf die Unternehmen aus?**

Compliance ist heute zwingender Bestandteil der Firmenpolitik. Viele Unternehmen sind angesichts der vielen Regeln und Änderungen aber verunsichert. Schließlich hat die Vergangenheit immer wieder gezeigt, dass Gesetzesverstöße nicht nur teure Sanktionen nach sich ziehen, sondern auch zu schmerzhaften Imageschäden führen.

## FREMDPERSONAL EINSETZEN? ABER SICHER!



**>> Wie reagieren die Unternehmen darauf?**

Immer mehr Firmen erklären das Thema Compliance zur Chefsache – und greifen bei der Umsetzung auf kompetente Dienstleister zurück. Auch unsere Kunden wollen von uns wissen, wie sich Fremdpersonal sicher einsetzen lässt. Wir können ihnen die passenden Antworten liefern. Denn wir kennen uns aus: Hays hat bereits Hunderte Gespräche und Workshops zum Compliant Sourcing durchgeführt – und teilt die dabei gesammelten Erfahrungen gerne.

**>> Was zeichnet Hays beim flexiblen Personaleinsatz aus?**

Hays begleitet den Markt seit über 20 Jahren und hat ihn maßgeblich mitgestaltet. Wir kennen uns in allen juristischen Einsatzformen bestens aus und verfügen über einen umfangreichen Pool hoch qualifizierter Experten. Zudem zählen wir zu den Pionieren auf dem Gebiet des Compliant Sourcings: Wir haben das Thema frühzeitig auf unsere Agenda gesetzt und ein eigenes Beratungskonzept dazu entwickelt. Und wir verfügen über ein starkes Kompetenzteam, das unseren Kunden gerne zur Seite steht.

# IN DREI SCHRITTEN ZU MEHR SICHERHEIT

Unser dreistufiges Beratungsangebot hilft Ihnen, Ihre Compliance-Strukturen zu optimieren.

## 1 Analyse und Handlungsempfehlung

Durch ausführliche Gespräche und die Prüfung relevanter Aspekte ermitteln wir potenziellen Handlungsbedarf bei der Schärfung von Compliance-Strukturen, wenn es um den Einsatz von Experten auf Dienst- und Werkvertragsbasis oder im Rahmen von Arbeitnehmerüberlassung geht. Gemeinsam überlegen wir, welche Maßnahmen zur Umsetzung erforderlich sind, und finden den richtigen Weg, um Fremdpersonal auch zukünftig rechts- und regelkonform zu beauftragen.

„Bestehende Prozesse müssen kontinuierlich geprüft werden. Dabei ist es wichtig, sich mit sämtlichen Abläufen rund um einen Einsatz vertraut zu machen und einen möglichen Handlungsbedarf zu erkennen. Individuelle, abgestimmte Vorgehensweisen sind dabei unverzichtbar. Auftraggeber und Auftragnehmer können diese anspruchsvolle Aufgabe nur gemeinsam angehen.“

Matthias Kossin,  
Teamleiter Compliant Sourcing bei Hays

## 2 Optimierung

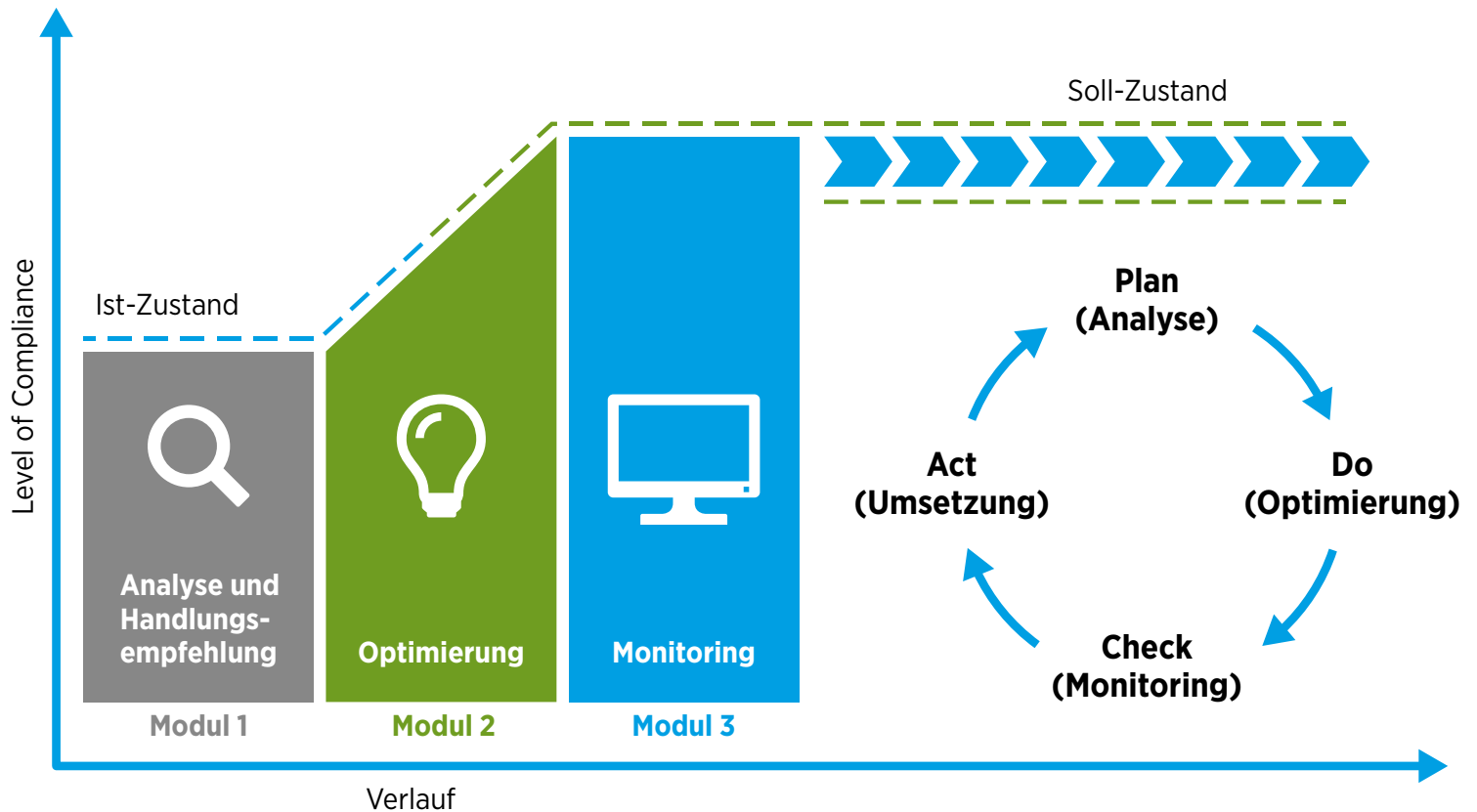
Wir unterstützen Sie dabei, die besprochenen Maßnahmen zielgerichtet und nachhaltig umzusetzen und neu geschaffene Compliant-Sourcing-Prozesse zeitnah einzuführen. Wir stärken Ihr Know-how und gestalten mit Ihnen die Anpassungen an die aktuelle Rechtslage. Nur wenn alle Beteiligten an einem Strang ziehen, lassen sich Handlungsempfehlungen im Unternehmen konsequent durchsetzen.

## 3 Monitoring

Besonders nach Optimierung der Prozesse gilt es, das Compliance-Level weiter aufrechtzuerhalten. Auch hier können Sie auf uns setzen: Gemeinsam definieren wir Intervalle, nach denen wir die optimierte Compliance-Struktur erneut auf den Prüfstand stellen – transparent und nachvollziehbar.



Compliant Sourcing erfordert eine genaue Analyse und kontinuierliches Monitoring.  
Wir helfen Ihnen, beim Fremdpersonaleinsatz Rechtsrisiken zu vermeiden.



### Mögliche Ergebnisse

- ✓ Gesteigerte Transparenz
- ✓ Verbesserung der Compliance-Kultur
- ✓ Optimierte Prozesse im Sourcing
- ✓ Senkung finanzieller Risiken

# WIR SETZEN UNS EIN!

Hays ist arbeitsmarktpolitisch einer der aktivsten Personaldienstleister in Deutschland: Mit unserer Hauptstadtrepräsentanz und unserem Bereich Public Affairs gestalten wir die politische Entscheidungsfindung mit. Wir sind nah dran an Gesetzgebungsverfahren und pflegen einen engen Austausch mit Politik, Ministerien und Verbänden.

So ist Hays Mitgründer und Mitglied der Allianz für selbstständige Wissensarbeit (ADESW, [www.adesw.de](http://www.adesw.de)), die sich für die Interessen der Auftraggeber selbstständiger Experten einsetzt. In der ADESW engagieren sich führende Dienstleister und assoziierte Partner für den projektbasierten Einsatz von hoch qualifiziertem Fremdpersonal. Die ADESW-Mitgliedsunternehmen beschäftigen intern mehr als 4.500 fest angestellte Mitarbeiter und besetzen jährlich gemeinsam mehr als 20.000 Projekte bei über 5.000 Unternehmen. Der Branchenumsatz betrug 2015 mehr als 15 Mrd. Euro.

Darüber hinaus engagiert sich Hays als Fördermitglied im Bundesverband der Arbeitsrechtler in Unternehmen (BVAU) sowie im deutschen Institut für Compliance (DICO).

„Hays bewegt sich sicher auf schwierigem Terrain und geht neue Wege, um für Kunden bestmögliche Lösungen zu finden.“

**Carlos Frischmuth,**  
Director Compliant Sourcing bei Hays

## Gut aufgestellt

Die TÜV-Zertifizierung unseres Compliance-Management-Systems sowie unser Engagement in unterschiedlichen Organisationen zeigen: Wir kennen uns aus!



Deutsches Institut für Compliance



Sie haben Interesse, sich zum Thema **Compliant Sourcing\*** von uns beraten zu lassen?

Dann nehmen Sie Kontakt mit unserem Kompetenzteam auf und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail:

Telefon: +49 621 1788 1710

E-Mail: [compliant-sourcing@hays.de](mailto:compliant-sourcing@hays.de)



Sie wollen mehr erfahren?  
Informieren Sie sich ausführlich über  
unser Compliant-Sourcing-Konzept:  
> [hays.de/compliant-sourcing](https://hays.de/compliant-sourcing)

**Hays**

Willy-Brandt-Platz 1-3  
D-68161 Mannheim  
T: +49 621 1788 0  
F: +49 621 1788 1299  
info@hays.de  
www.hays.de

Weitere Niederlassungen  
finden Sie unter  
www.hays.de/standorte



© Copyright Hays plc, 2017. HAYS, die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche, Recruiting Experts Worldwide, das Logo Hays Recruiting Experts Worldwide und Powering the World of Work sind eingetragene Markenzeichen der Hays plc. Die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche sind Originaldesigns, die in vielen Ländern geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten.